

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**Редакция от:** 01.03.2026

**Действует с:** 01.03.2026

**Сайт:** [pro-kladovki.ru](http://pro-kladovki.ru)

Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта **pro-kladovki.ru** и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются ООО «ЗЕВС» (далее – «Оператор») при использовании сайта, личного кабинета (при наличии), при обращениях через формы/каналы связи, а также при взаимодействии в рамках бронирования/заключения и исполнения договоров.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами РФ.

### 1. Оператор персональных данных

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Зевс» (ООО «ЗЕВС»)

ИНН: 7806616359, КПП: 780201001, ОГРН: 1237800145472

Юридический адрес: 194100, г. Санкт-Петербург, ул. Новолитовская, 14 / стр 1, кв 7

Генеральный директор и ответственный за организацию обработки ПД: Цветков Владислав Игоревич

**Контакты для обращений субъектов ПД:**

- Email: [info@pro-kladovki.ru](mailto:info@pro-kladovki.ru)
- Почтовый адрес для обращений: 194100, г. Санкт-Петербург, ул. Новолитовская, 14 / стр 1, кв. 7

### 2. Термины

**Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).

**Обработка ПД** – любое действие (операция) или совокупность действий с ПД, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**Субъект ПД** – пользователь сайта/личного кабинета, клиент, потенциальный клиент, подписчик рассылки, иное физическое лицо, чьи ПД обрабатываются Оператором.

### 3. Принципы обработки ПД

Оператор обрабатывает ПД на законной основе, в заранее определенных целях, с соблюдением принципов минимизации и соразмерности, а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты ПД.

### 4. Категории субъектов ПД

Оператор может обрабатывать ПД следующих категорий лиц:

1. посетители сайта;
2. пользователи личного кабинета (при наличии);
3. клиенты и потенциальные клиенты, направившие заявку/обращение;

4. лица, взаимодействующие с Оператором по телефону, email, через мессенджеры или чат (при наличии);
5. подписчики маркетинговых коммуникаций (при наличии согласия).

### **5. Состав обрабатываемых персональных данных**

Оператор может обрабатывать (в зависимости от выбранного пользователем канала взаимодействия и сценария):

- **идентификационные данные:** фамилия, имя, отчество (ФИО);
- **контактные данные:** номер телефона, адрес электронной почты, ссылка/идентификатор аккаунта в мессенджере;
- **данные по бронированию/аренде:** даты начала аренды / прекращения аренды, параметры заявки/бронирования;
- **данные документа, удостоверяющего личность** – если их предоставление необходимо для заключения/исполнения договора или иных законных целей;
- **данные водительского удостоверения** – если их предоставление необходимо для заключения/исполнения договора или иных законных целей;
- **технические данные при использовании сайта:** IP-адрес, cookie-файлы и аналогичные технологии, device-id, сведения о браузере/устройстве, технические параметры, данные поведения на сайте (в части, связанной с использованием аналитики/маркетинговых инструментов – при наличии и с учетом выбора пользователя);
- **данные коммуникаций:** содержание обращений/сообщений, а также, при наличии, записи телефонных разговоров и связанные с ними данные (номер телефона, дата и время звонка, длительность, информация о маршрутизации звонка), если Оператор использует функцию записи.

Запись телефонных разговоров осуществляется в целях контроля качества обслуживания и повышения качества работы. Оператор до начала записи информирует об этом абонента (например, голосовым сообщением). Если абонент не согласен на запись, он вправе прекратить звонок и использовать альтернативные каналы связи (email/ мессенджеры/ форма на сайте).

**Платежные данные банковских карт Оператор не хранит и не обрабатывает;** оплата осуществляется через сервис эквайринга/платежного провайдера. При этом Оператор может получать и хранить сведения о статусе платежа, сумме, назначении платежа и иные данные, необходимые для учета и исполнения обязательств.

### **6. Цели обработки ПД и правовые основания (ст. 6 152-ФЗ)**

Оператор обрабатывает ПД для следующих целей:

#### **6.1. Рассмотрение обращений, обработка заявок, обратная связь**

- Цель: обработка обращений пользователей, обратный звонок, консультация, уточнение условий.
- Категории ПД: ФИО, телефон, email, ссылка/идентификатор мессенджера, содержание обращения.
- Основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (обработка необходима для заключения/исполнения договора либо для осуществления действий по заявке субъекта ПД).

#### **6.2. Бронирование/оформление аренды, заключение и исполнение договоров, сопровождение клиента**

- Цель: организация бронирования, заключение и исполнение договоров, сопровождение оказания услуг, поддержка.
- Категории ПД: ФИО, телефон, email, данные по бронированию/аренде (даты, параметры), иные сведения, предоставленные пользователем.
- Основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Если в конкретном сценарии для заключения/исполнения договора требуется идентификация по документу, Оператор может обрабатывать паспортные данные на основании **п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ** (как необходимое для исполнения договора) либо иного применимого основания, если прямо вытекает из требований законодательства.

### **6.3. Аналитика, улучшение работы сайта/сервиса, обеспечение корректной работы функционала**

- Цель: обеспечение работоспособности сайта, улучшение качества сервиса и пользовательского опыта, аналитика посещаемости и поведения на сайте, диагностика ошибок.
- Категории ПД: технические данные (IP, cookie, device-id, сведения об устройстве/браузере), данные поведения на сайте.
- Основание:
  - для обязательных (технически необходимых) cookie и операций, обеспечивающих работу сайта и безопасность – п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ;
  - для необязательных cookie/аналитики (если используются инструменты аналитики) – п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (согласие субъекта ПД, выраженное через настройки/баннер cookie).

### **6.4. Маркетинг, рекламные коммуникации, ретаргетинг (при наличии)**

- Цель: направление информационных и рекламных сообщений, проведение акций, персонализация предложений, оценка эффективности рекламы/кампаний, ретаргетинг (если применяется).
- Категории ПД: email/телефон, данные о согласиях, идентификаторы cookie/устройства (для маркетинговых пикселей/ретаргетинга – при наличии).
- Основание: п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (согласие).
- Согласие на маркетинговые коммуникации не является обязательным условием получения услуг/возможности бронирования.

### **6.5. Соблюдение требований законодательства РФ, бухгалтерский/налоговый учет, ответы на запросы уполномоченных органов**

- Цель: исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ (в т.ч. хранение документов и учет), обработка запросов государственных органов/суда, защита прав Оператора при спорах.
- Категории ПД: данные, содержащиеся в договорах/заявках/переписке/первичных документах.
- Основание: п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (обработка необходима для исполнения обязанностей, предусмотренных законом) и/или п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (в целях защиты прав и законных интересов при условии, что права субъекта ПД не нарушаются).

### **6.6. Запись телефонных разговоров**

- Цель: контроль качества обслуживания, обучение сотрудников, разбор обращений и спорных ситуаций, повышение качества сервиса.
- Категории ПД: запись разговора (голос), номер телефона, дата/время и длительность звонка, иные данные, сообщаемые субъектом ПД в ходе разговора.
- Основание: п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (согласие субъекта ПД), выраженное путем продолжения разговора после уведомления о ведении записи. В случае отказа от записи субъект ПД может воспользоваться иными каналами связи, указанными в Политике.

## 7. Cookie и аналогичные технологии

Оператор использует cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы сайта, улучшения пользовательского опыта, а также (при наличии подключения) для аналитики и маркетинга.

### 7.1. Категории cookie

1. Обязательные (функциональные/технические) – необходимы для корректной работы сайта и его функций, обеспечения безопасности.
2. Необязательные (аналитические) – используются для сбора статистики и аналитики работы сайта (например, при подключении систем веб-аналитики)
3. Необязательные (маркетинговые) – используются для рекламы, ретаргетинга и оценки эффективности рекламных кампаний (например, пиксели рекламных систем).

### 7.2. Управление cookie

Для необязательных cookie Оператор запрашивает выбор пользователя через механизм управления cookie на сайте и предоставляет возможность изменить ранее сделанный выбор/

Пользователь также может ограничить использование cookie в настройках браузера. При отключении обязательных cookie отдельные функции сайта могут работать некорректно.

## 8. Условия обработки ПД, способы обработки, операции

Оператор осуществляет обработку ПД с использованием средств автоматизации и/или без их использования.

В рамках целей, указанных в разделе 6, Оператор выполняет операции: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

## 9. Передача ПД третьим лицам (получатели и обработчики)

Оператор может передавать ПД:

1. **контрагентам и партнерам**, участвующим в предоставлении услуги (например, операторам складов / кладовок), – в объеме, необходимом для обработки заявки/бронирования и исполнения договорных обязательств;
2. **обработчикам** (подрядчикам), которые оказывают услуги Оператору и обрабатывают ПД по поручению Оператора (например: хостинг/техническая поддержка сайта, CRM, сервисы рассылок, телефония/коллтрекинг, чат-виджеты, сервисы аналитики/рекламы – при их использовании);
3. **уполномоченным государственным органам** – в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

### Категории получателей/обработчиков (при наличии):

- хостинг-провайдер / администрирование сайта (РФ);
- CRM/сервис учета заявок и клиентов (РФ);

- сервисы email-доставки и/или рассылок(РФ);
- телефония/виртуальная АТС / коллтрекинг, запись звонков (если используется) (РФ);
- чат-виджет на сайте (если используется);
- сервисы веб-аналитики (если используются);
- рекламные платформы/пиксели (если используются);
- эквайринг/платежный провайдер.

Передача ПД осуществляется при наличии правового основания и при соблюдении требований 152-ФЗ. С обработчиками ПД Оператор обеспечивает заключение договоров/условий поручения обработки ПД с установлением требований к конфиденциальности и безопасности.

### **10. Трансграничная передача ПД**

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

### **11. Сроки обработки и хранения ПД**

Оператор обрабатывает и хранит ПД:

- **по заявкам/обращениям** – в течение срока обработки обращения и далее в пределах, необходимых для подтверждения взаимодействия и защиты прав Оператора;
- **по договорам/бронированиям/личному кабинету** – в течение срока действия договора/оказания услуг и далее в течение сроков, необходимых для исполнения обязанностей по закону и/или для защиты прав Оператора;
- **по маркетинговым коммуникациям** – до отзыва согласия субъектом ПД (при этом сведения о факте предоставления согласия и его содержании могут храниться дольше в целях подтверждения законности обработки);
- **технические логи/данные безопасности** – в течение срока, определенного внутренними регламентами.

По достижении целей обработки или при утрате необходимости в достижении этих целей ПД подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

### **12. Меры по обеспечению безопасности ПД**

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий, включая (в зависимости от применимых процессов и ИТ-систем):

- назначение ответственного за организацию обработки ПД;
- разграничение прав доступа сотрудников к ПД по принципу минимально необходимого;
- применение средств аутентификации и контроля доступа;
- использование защищенных каналов передачи данных (HTTPS/TLS);
- резервное копирование и контроль восстановления;
- учет и хранение согласий (если применимо);
- регламенты обработки обращений субъектов ПД.

Конкретный набор мер определяется Оператором с учетом актуальных угроз безопасности, состава и объема обрабатываемых ПД и используемых информационных систем.

### **13. Права субъекта персональных данных**

Субъект ПД вправе:

- получать информацию об обработке его ПД (в составе и объеме, предусмотренном 152-ФЗ);
- требовать уточнения своих ПД, их блокирования или уничтожения, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку ПД, когда обработка основана на согласии;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД или в судебном порядке.

## **14. Порядок направления обращений и отзыва согласия**

### **14.1. Обращения**

Для реализации прав субъект ПД может направить обращение Оператору:

- по email: [info@pro-kladovki.ru](mailto:info@pro-kladovki.ru)
- либо почтой по адресу: 194100, г. Санкт-Петербург, ул. Новолитовская, 14 / стр 1, кв 7.

Оператор вправе запросить сведения, позволяющие идентифицировать заявителя (в пределах, допустимых законом), чтобы предотвратить неправомерное раскрытие ПД.

### **14.2. Отзыв согласия**

Если обработка осуществляется на основании согласия (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), субъект ПД может отозвать согласие:

- через соответствующий функционал (например, «отписаться» в рассылке) – при наличии;
- либо путем направления заявления Оператору по контактам, указанным выше.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлявшейся до момента отзыва. При этом Оператор вправе продолжить обработку ПД при наличии иных законных оснований, предусмотренных 152-ФЗ (например, для исполнения договора или исполнения обязанностей по закону).

## **15. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение ПД**

Оператор принимает меры по актуализации и исправлению ПД при обращении субъекта ПД или при выявлении неточностей.

Удаление/уничтожение ПД производится:

- при достижении целей обработки;
- при отзыве согласия (если нет иных законных оснований для продолжения обработки);
- при выявлении незаконной обработки.

Порядок уничтожения ПД определяется внутренними документами Оператора.

## **16. Изменение Политики**

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия Политики размещается на сайте и вступает в силу с даты публикации, если иное прямо не указано в редакции Политики.