

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о подключении Партнера к сервису «PRO-KLADOVKI»
и оказании информационных услуг

Редакция от «01» марта 2026 г.

Действующая редакция Оферты размещена по адресу: pro-kladovki.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Зевс»** (ООО «ЗЕВС»), ОГРН 1237800145472, ИНН 7806616359, КПП 780201001, адрес: 194100, г. Санкт-Петербург, ул. Новолитовская, д. 14/стр. 1, кв. 7, далее «**Оператор**», адресованной юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, оказывающим услуги аренды и (или) хранения в индивидуальных кладовых/ячейках (self-storage), далее «**Партнер**», заключить договор на условиях настоящей Оферты.

1.2. Договор считается заключенным в порядке пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ с момента Акцепта Оферты Партнером.

1.3. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Партнером всех условий Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

1.4. Оператор вправе изменять условия Оферты. Изменения вступают в силу с даты размещения новой редакции по адресу, указанному в преамбуле Оферты, если в новой редакции не указан иной срок.

2. Определения

2.1. «**Сервис**» – информационная система и интернет-ресурсы «PRO-KLADOVKI» (включая сайт pro-kladovki.ru и мини-приложение в Telegram, если применимо), правообладателем и оператором которых является Оператор.

2.2. «**Личный кабинет Партнера**» – интерфейс Сервиса для Партнера, доступный после регистрации/авторизации, через который Партнер размещает информацию об Объектах и Ячейках, принимает Бронирования, получает уведомления и отчеты.

2.3. «**Партнер**» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который предоставляет Пользователям услуги аренды и (или) хранения в индивидуальных кладовых/ячейках и подключается к Сервису на условиях Оферты.

2.4. «**Пользователь**» – физическое лицо или представитель юридического лица/ИП, использующий Сервис для поиска, бронирования и оплаты услуг Партнера.

2.5. «**Объект**» – склад/площадка/адрес Партнера, по которому Партнер предоставляет услуги аренды/хранения, включая условия доступа и правила Партнера.

2.6. «**Ячейка**» – конкретная кладовая/бокс/ячейка (единица хранения), предоставляемая Партнером Пользователю на условиях Партнера.

2.7. «**Карточка**» – страница/запись в Сервисе, содержащая информацию об Объекте, Ячейках, ценах, наличии, условиях, правилах, фото и иные материалы.

2.8. «**Бронирование**» – действие Пользователя в Сервисе по выбору Ячейки/тарифа/периода и направлению заявки Партнеру (включая оплату первого периода, если применимо).

2.9. «**Договор Партнера с Пользователем**» – договор аренды и (или) хранения (включая публичную оферту Партнера и правила Партнера), заключаемый напрямую между Партнером и Пользователем. Оператор не является стороной такого договора.

2.10. **«Платежный провайдер»** – организация, обеспечивающая прием платежей Пользователей (включая рекуррентные платежи) и, при наличии, распределение платежей (сплитование) между Оператором и Партнером. Наименование: ООО НКО "Твои платежи" ОГРН 1137711000052 (<https://urpmn.ru>)

2.11. **«Сплитование»** – технический механизм распределения поступившего платежа на части в пользу Оператора (вознаграждение Оператора) и Партнера (оплата услуг Партнера).

2.12. **«Рекуррентный платеж»** – повторное списание денежных средств с платежного средства Пользователя по ранее выданному Пользователем согласию, инициируемое Сервисом через API/интерфейс Платежного провайдера в соответствии с графиком списаний.

3. Акцепт Оферты и заключение договора

3.1. Акцептом Оферты признается совершение Партнером любого из следующих действий:

3.1.1. Регистрация Партнера в Личном кабинете Партнера в Сервисе и (или) нажатие кнопки «Подключиться», «Зарегистрироваться», «Присоединиться» либо иной аналогичной кнопки, сопровождаемой ссылкой на настоящую Оферту.

3.1.2. Установка отметки (чекбокса) «Я принимаю условия оферты» (или аналогичной отметки) в интерфейсе Сервиса.

3.1.3. Размещение Партнером в Сервисе Карточки и (или) публикация информации хотя бы об одном Объекте и (или) Ячейке.

3.1.4. Фактическое получение Партнером Бронирований через Сервис и (или) использование функционала Сервиса для взаимодействия с Пользователями.

3.2. С момента Акцепта между Оператором и Партнером считается заключенным договор оказания информационно-сервисных услуг на условиях настоящей Оферты (далее «Договор»).

4. Предмет Договора

4.1. Оператор предоставляет Партнеру доступ к Сервису и оказывает Партнеру информационно-сервисные услуги, включая:

4.1.1. размещение (публикацию) информации о Партнере, Объектах и Ячейках в Сервисе;

4.1.2. прием и передачу Партнеру Бронирований и обращений Пользователей;

4.1.3. предоставление технической возможности оформления оплаты Пользователем через Платежного провайдера, включая Сплитование (если включено);

4.1.4. предоставление отчетов/реестров/уведомлений по операциям, доступных в Сервисе (если предусмотрено функционалом).

4.2. Партнер обязуется:

4.2.1. предоставлять достоверную и актуальную информацию для размещения в Сервисе;

4.2.2. заключать Договор Партнера с Пользователем и оказывать Пользователям услуги аренды/хранения самостоятельно и от своего имени;

4.2.3. уплачивать Оператору вознаграждение в порядке, установленном разделом 7 Оферты и Тарифами, опубликованными на сайте Оператора и(или) вложенных страницах сайта.

4.3. Оператор является агрегатором (посредником), не является владельцем Объектов/Ячеек Партнера и не оказывает Пользователям услуги аренды/хранения.

5. Размещение информации. Требования к данным Партнера

5.1. Для размещения Партнер предоставляет сведения и материалы для Карточек, включая: наименование и реквизиты, адреса Объектов, характеристики Ячеек, цены/тарифы, условия

доступа, правила хранения, перечень запрещенных предметов, контактные данные, фотографии и иные материалы, запрашиваемые в интерфейсе Сервиса.

5.2. Партнер гарантирует, что:

5.2.1. предоставляемые сведения являются достоверными и актуальными;

5.2.2. Партнер имеет законные права на использование и передачу Оператору материалов (включая фото/тексты/логотипы);

5.2.3. размещение материалов в Сервисе не нарушает права третьих лиц.

5.3. Партнер обязуется своевременно обновлять данные о наличии Ячеек и ценах. Если функционалом Сервиса предусмотрены инструменты обновления (Личный кабинет, интеграция, API), Партнер использует их в порядке, доступном в Сервисе.

5.4. Оператор вправе приостановить размещение Карточек (полностью или частично) и (или) ограничить доступ Партнера к Сервису при выявлении недостоверных сведений, нарушений прав третьих лиц, нарушений закона и (или) существенных нарушений условий Оферты.

6. Взаимоотношения с Пользователями. Ответственность сторон

6.1. Партнер оказывает Пользователям услуги аренды/хранения самостоятельно. Все существенные условия аренды/хранения определяются Договором Партнера с Пользователем.

6.2. Партнер обязуется обеспечить, чтобы до оплаты Пользователь имел возможность ознакомиться с условиями Договора Партнера с Пользователем (офертой/правилами/ограничениями) и акцептовать их способом, предусмотренным в Сервисе.

6.3. Оператор не несет ответственности перед Партнером за действия Пользователей на Объектах Партнера и соблюдение ими правил Партнера. Партнер самостоятельно определяет и применяет меры контроля доступа, правила и санкции в рамках Договора Партнера с Пользователем и закона.

6.4. Оператор не несет ответственности перед Пользователями за качество и фактическое оказание услуг Партнера, а также за сохранность имущества Пользователей на Объектах Партнера. Данные вопросы находятся в зоне ответственности Партнера.

6.5. Партнер несет полную ответственность перед Пользователями за:

6.5.1. фактическое предоставление Ячейки/услуги;

6.5.2. безопасность, режим доступа, соблюдение правил;

6.5.3. действия сотрудников/подрядчиков Партнера;

6.5.4. обработку претензий Пользователей по услугам Партнера.

7. Платежи, Сплитование, рекуррентные списания

7.1. Оплата Пользователем может осуществляться через Платежного провайдера с использованием механизма Сплитования, если такой механизм включен в Сервисе.

7.2. При Сплитовании платеж распределяется между двумя участниками: Оператором и Партнером. Доля Оператора является вознаграждением Оператора по Договору. Доля Партнера является оплатой услуг Партнера по Договору Партнера с Пользователем.

7.3. Партнер понимает и соглашается, что технические параметры приема платежей, распределения средств, возвратов и формирования кассовых чеков зависят от настроек и регламентов Платежного провайдера и требований законодательства РФ.

7.4. Стороны исходят из того, что в кассовом чеке (если чек формируется в рамках выбранной схемы расчетов) указываются площадка (Оператор) и юридическое лицо, в пользу которого перечисляется основное тело платежа (Партнер), в объеме, предусмотренном применимыми требованиями закона и настройками Платежного провайдера.

7.5. Рекуррентные платежи (если подключены Пользователем) инициируются Сервисом через API/интерфейс Платежного провайдера по графику списаний, установленному в Сервисе и (или) вытекающему из условий Договора Партнера с Пользователем.

7.6. Партнер обязуется предоставлять Оператору актуальные данные, влияющие на списания (включая прекращение договора с Пользователем, изменение тарифа/периодичности, предоставление скидок), через доступные инструменты Сервиса.

8. Вознаграждение Оператора и взаиморасчеты

8.1. Вознаграждение Оператора устанавливается в Тарифах к Оферте и может включать:

8.1.1. комиссию с успешных оплат;

8.1.2. стоимость тарифов/подписок за расширенный функционал (если применимо);

8.1.3. иные платежи, прямо указанные в Тарифах.

8.2. Порядок расчетов, дата удержания и (или) перечисления, реестры, сверка, порядок возвратов и распределение удержаний/комиссий Платежного провайдера устанавливаются в Тарифах.

8.3. Если Сплитование настроено таким образом, что вознаграждение Оператора удерживается автоматически при приеме платежа, обязательство Партнера по оплате вознаграждения считается исполненным в соответствующей части с момента такого удержания.

9. Интеллектуальная собственность и лицензия на контент Партнера

9.1. Оператор является правообладателем Сервиса и всех входящих в него программ для ЭВМ, баз данных, дизайна и иных объектов интеллектуальных прав, за исключением контента Партнера.

9.2. Партнер предоставляет Оператору простую (неисключительную) лицензию на использование контента Партнера, переданного для размещения в Сервисе (включая фото, тексты, товарные знаки/логотипы), на территории всего мира, на срок действия Договора и 3 (три) года после его прекращения, способами, необходимыми для работы Сервиса и его продвижения (включая размещение, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения, переработку в части форматирования/адаптации).

9.3. Партнер гарантирует законность предоставления контента и обязуется урегулировать за свой счет претензии третьих лиц, связанные с контентом Партнера, а также возместить Оператору убытки, причиненные такими претензиями.

10. Запрет обхода

10.1. Партнер обязуется не совершать действий, направленных на заключение сделок с Пользователями, привлеченными через Сервис, в обход Сервиса, если контакт и (или) Бронирование возникли через Сервис.

10.2. Срок действия запрета обхода: в течение срока действия Договора и 12 месяцев после его прекращения.

10.3. За нарушение запрета обхода Партнер уплачивает Оператору штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей за каждый факт нарушения и возмещает убытки в части, не покрытой штрафом.

11. Конфиденциальность

11.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность условий Договора, коммерческих условий, реестров оплат, технических сведений об интеграции и иной информации, явно обозначенной как конфиденциальная.

11.2. Обязательства по конфиденциальности действуют в течение срока действия Договора и 3 (три) года после его прекращения.

12. Срок действия и прекращение

12.1. Договор вступает в силу с даты Акцепта и действует бессрочно, если иное не указано в Личном кабинете Партнера и (или) Тарифах.

12.2. Любая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону не менее чем за 30 календарных дней по электронной почте, указанной Партнером в Личном кабинете, и по электронной почте Оператора, указанной в разделе 15.

12.3. Оператор вправе приостановить доступ Партнера к Сервису и (или) расторгнуть Договор в одностороннем порядке без соблюдения срока уведомления при существенных нарушениях Партнером условий Оферты, включая: размещение недостоверных данных, нарушения прав третьих лиц, нарушения закона, попытки обхода, злоупотребления функционалом Сервиса.

12.4. При прекращении Договора Оператор вправе снять с публикации Карточки Партнера в разумный срок. Взаиморасчеты осуществляются в порядке согласно Тарифам.

13. Уведомления и документооборот

13.1. Юридически значимые сообщения направляются:

13.1.1. Оператору – на e-mail, указанный в разделе 15 «Реквизиты Оператора»

13.1.2. Партнеру – на e-mail, указанный Партнером при регистрации в Сервисе (в Личном кабинете).

13.2. Сообщение считается полученным на следующий рабочий день после отправки, если не доказано иное.

13.3. Реестры, отчеты и закрывающие документы (если применимо) могут направляться через ЭДО (Контур.Диадок) и (или) в виде подписанных скан-копий.

14. Разрешение споров и подсудность

14.1. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

14.2. Споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора (г. Санкт-Петербург), если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.

15. Реквизиты Оператора

ООО «ЗЕВС»

ОГРН 1237800145472

ИНН 7806616359 / КПП 780201001

Адрес: 194100, г. Санкт-Петербург, ул. Новолитовская, д. 14/стр. 1, кв. 7

р/с 40702810932440003482 в ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810600000000786

БИК 044030786

E-mail: e-mail: info@pro-kladovki.ru